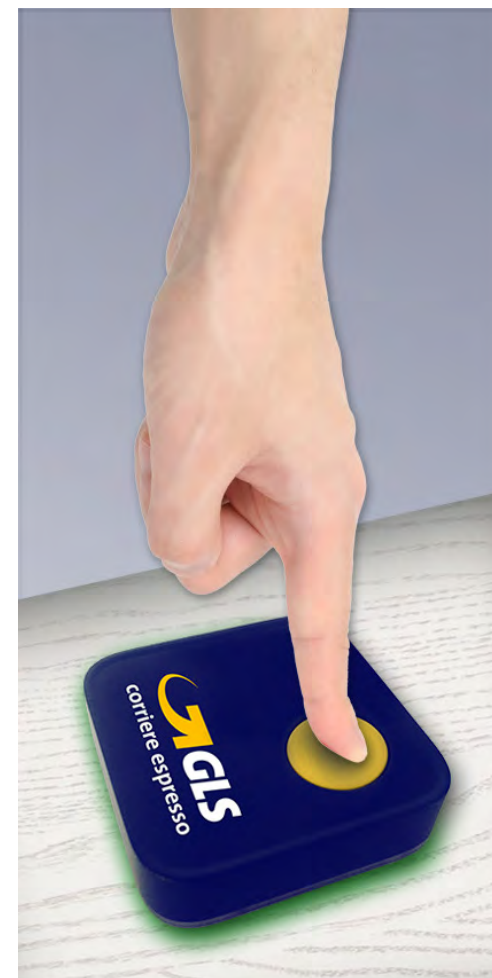


# GLS Caller

*La chiamata per la richiesta di ritiro*

Manuale Utente rev. 3



# Che cos'è GLS Caller ?



**Richiedere il passaggio del nostro incaricato per il ritiro della tua merce, in Italia o all'estero, non è mai stato così semplice e veloce: premi il pulsante e GLS Caller invierà la richiesta per te.**

**1. GLS Caller è ideato per richiedere ritiri di natura ricorrente.**

**2. GLS Caller è fatto apposta per te:**

- **Oggi hai merce da spedire?**
- **Hai già un ritiro fisso, ma ogni tanto devi spedire merce più voluminosa?**
- **È pronta la merce dal tuo fornitore abituale?**

**Premi il tasto giallo per chiamare Corriere GLS**

# Configurazione di GLS Caller

## Quali sono i requisiti tecnici ?

Passaggio  
1 di 4

Per la prima configurazione, assicurati di avere a disposizione:

1. Un PC portatile, oppure uno smartphone o un tablet, non connesso a internet!

Lo collegheremo a GLS Caller via Wi-Fi, per la configurazione



2. Il tuo GLS Caller! Durante la configurazione si farà vedere con una sua Wi-Fi «GLS Caller», senza internet.



3. Una connessione ad internet Wi-Fi. Per ora non ci connettiamo ad internet, ma la connessione deve essere visibile nel luogo dove stiamo configurando il Caller.



Dopo la configurazione, non serve più il PC, lo smartphone o il tablet.

# Configurazione di GLS Caller

Passaggio  
2 di 4



i) Tieni premuto il tasto giallo di GLS Caller per 2 secondi, poi lascialo.



ii) GLS Caller lampeggia di blu:

- quando lampeggia, è visibile la rete Wi-Fi GLS Caller,
- quando diventa blu fisso, qualcuno si è connesso alla Wi-Fi GLS Caller.



iii) Da PC, smartphone o tablet:

- Ricercare e connettersi alla rete Wi-Fi chiamata « GLS Caller »
- Alla connessione, può essere segnalato che la rete è senza internet. È corretto! Non c'è internet in questa fase.
- Navigare su 192.168.0.1 da una qualsiasi App usata di solito per internet

# Configurazione di GLS Caller

Pagina accessibile dall'indirizzo 192.168.0.1

Passaggio  
3 di 4

Configurazione Caller A00-18-05001

Rete WiFi da utilizzare  
WiPG-1000

Password  
.....

DHCP  IP statico

Invia configurazione

We deliver!

- In questa pagina vanno inseriti i dati di accesso alla tua Wi-Fi connessa a internet.
- Seleziona la tua rete Wi-Fi dall'elenco, inserisci la password della tua Wi-Fi e clicca su 'Invia configurazione'.
- GLS Caller userà la tua connessione ad internet esclusivamente per inviare la richiesta di ritiro.
- Se lo richiede la tua rete, è possibile configurare un IP statico.

# Configurazione di GLS Caller

Passaggio  
4 di 4



La luce verde fissa indica che la configurazione è completata.



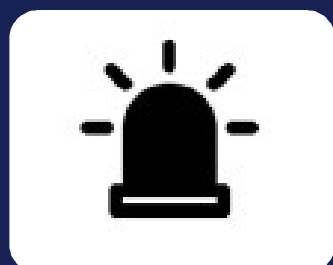
Concorda con la tua sede GLS i dati ricorrenti del ritiro:

- il luogo, orario, referente e informazioni di contatto per il ritiro;
- il numero dei colli, la tipologia, il peso e le dimensioni;
- la destinazione della spedizione ed eventuali servizi aggiuntivi.

# Come si richiede il ritiro con GLS Caller ?



- Tieni premuto il tasto per 2 secondi, poi lascialo.
- La luce bianca indica che GLS Caller sta inviando il ritiro



GLS Caller risponde con una luce colorata:

- VERDE: il ritiro è inserito per oggi
- GIALLO: il ritiro è inserito per domani (richiesto dopo le ore 13)
- ROSSO: errore. GLS Caller si trova sotto la rete Wi-Fi internet?



Per verificare lo stato del ritiro:

- Controlla la e-mail di conferma con i dettagli del ritiro, viene inviata entro pochi minuti.
- Dal sito GLS, è possibile visualizzare ed eventualmente richiedere l'annullamento dei ritiri richiesti.  
Per ulteriori informazioni, contatta la tua sede GLS.

## Cambio rete Wi-Fi

- Per configurare nuovamente i parametri della tua rete Wi-Fi, va azzerata la configurazione:



- Dopo avere tenuto premuto 15 secondi il bottone, appena GLS Caller lampeggia bianco, premere velocemente due volte. La luce viola conferma che la configurazione precedente è stata azzerata.
- Seguire nuovamente i passaggi per la «Configurazione di GLS Caller» da pag. 3 di questa guida per configurare la nuova rete Wi-Fi.



# Sostituzione della batteria



In caso di batteria scarica il Caller emette luce lampeggiante rossa per 2 secondi.

In questo caso è necessario procedere con la sostituzione della batteria seguendo i seguenti punti:

1. Svitare le due viti di fissaggio con un cacciavite a stella o un avvitatore.
2. Rimuovere la batteria iniziando a sollevare il lato del polo positivo.
3. Inserire la batteria appoggiando il polo positivo ed esercitando una leggera pressione per facilitare l'inserimento del polo negativo. Tenendo premuta la batteria verso il polo positivo, premere verso il basso l'altra estremità e verificare che la batteria sia ben allineata alla scheda elettronica.
  - Sostituire la batteria esclusivamente con una di tipo mini stilo al litio.
4. Posizionare il coperchio allineandolo e reinserire le viti utilizzando un cacciavite a stella o un avvitatore.

