

SERVIZIO NAZIONALE

Capillarità e flessibilità sono i plus che caratterizzano il servizio GLS.

Capillarità per accorciare le distanze: in Italia il Gruppo può contare su 140 Sedi, posizionate su tutto il territorio in grado di garantire di norma in 24-48 ore una distribuzione capillare, anche nelle località periferiche.

Flessibilità per soddisfare esigenze diverse: il Servizio Espresso Nazionale si occupa della movimentazione di documenti e merci (da 0 a 500 Kg) che hanno la necessità di un trasporto rapido e sicuro offrendo anche servizi su misura per spedizioni fuori dai normali standard.

Il servizio viene espletato in conformità a quanto previsto dalle condizioni generali di contratto sottoscritte da ciascun cliente all'atto della firma del contratto stipulato con la Sede GLS di competenza.

SCHEDA

Numero colli

1 spedizione = 1 o più colli

Peso massimo per singolo collo

70 Kg

Peso massimo per singola partita

500 Kg

Peso/volume

(Lungh. x Largh. x Alt.): 3333

Misure massime per lato

300 cm

ASSICURAZIONE

Durante le fasi di trasporto, movimentazione e giacenza, le spedizioni affidate a GLS sono coperte da formule assicurative che rispettano il regime di "responsabilità vettoriale" e i limiti di risarcimento previsti per legge. Il Decreto Legislativo 286/2005 limita l'entità del risarcimento dovuto dal vettore per i danni alle merci ad un indennizzo non superiore alla somma di 1,00 euro per ogni Kg di merce.

DOCUMENTI NECESSARI

Ogni spedizione dovrà essere accompagnata da uno dei seguenti documenti: fattura, bollettino di spedizione o distinta di spedizione.

SERVIZI ACCESSORI

Assicurazione integrativa

Su richiesta dei clienti o in evidenti casi di opportunità, è possibile assicurare le merci: le Sedi GLS sono in grado di suggerire polizze integrative ai disposti di legge, scelte tra le migliori offerte del mercato.

Contrassegno

Il servizio consiste nell'incasso, per conto del cliente mittente, di un determinato importo quale corrispettivo della merce spedita, tramite diverse soluzioni di pagamento: assegno bancario, assegno circolare, assegno postale o contanti.

Per richiedere il servizio occorre:

1. Indicare in modo chiaro CONTRASSEGNO sul documento di trasporto;
2. Specificare la modalità di incasso accanto all'indicazione CONTRASSEGNO
assegno bancario (A/B)
assegno circolare (A/C)
assegno postale (A/P)
contanti (CONTANTI);
3. Verificare che il destinatario sia a conoscenza dell'importo esatto e della modalità di incasso. Nel caso in cui il destinatario non abbia l'importo disponibile, la consegna verrà nuovamente effettuata il giorno successivo. Se anche al secondo passaggio il destinatario non fosse in grado di pagare il contrassegno, a tutela del cliente mittente la spedizione verrà messa in giacenza. La scelta di questo servizio accessorio deve essere segnalata nella Richiesta di ritiro.

Fermo deposito

Consente al destinatario di ritirare la spedizione presso la Sede GLS più vicina, dal lunedì al venerdì negli orari d'ufficio e il sabato mattina dalle 8.30 alle 12.00. La scelta di questo servizio accessorio deve essere segnalata nella Richiesta di ritiro precisando presso quale Sede GLS la merce è destinata.

Giacenza

Il servizio Giacenza consiste nella gestione di spedizioni che non sono state consegnate per cause indipendenti da GLS. In caso di mancata consegna la merce viene custodita in giacenza presso la Sede destinataria per 5 giorni. Il servizio prevede l'invio al cliente mittente delle informazioni riguardanti la giacenza e la richiesta delle disposizioni di riconsegna.

Porto assegnato

Attraverso il servizio Porto assegnato, GLS permette al cliente di far pagare la spedizione al destinatario nel momento in cui la riceve. La scelta di questo servizio accessorio deve essere segnalata nella Richiesta di ritiro.

Pronto Pack

Per rendere ancora più semplici le spedizioni di documenti e piccoli oggetti, GLS mette a disposizione due formati di buste in plastica (piccola e grande) e pratiche scatole per spedizioni da 0-5 Kg e 0-10 Kg con all'interno sigillanti e frazione.

Prova di consegna

I dati relativi alla prova di consegna sono disponibili su supporto cartaceo (PDC) o in formato elettronico (PDX). Le informazioni che verranno fornite sono l'ora, la data e il nominativo di chi ha ritirato la merce.

È possibile controllare direttamente le PDX on-line, oppure per una conferma verbale contattare il **Numero Verde 800.331393**.

Per richiedere la PDC basterà rivolgersi alla Sede GLS di competenza.

Ricerca Spedizioni

Il servizio, tramite un sofisticato sistema informatico, assicura la possibilità di ottenere informazioni sullo stato delle spedizioni effettuate. Controlla sul sito.

Ritiro indiretto

Il servizio consente di richiedere il ritiro e la consegna presso domicilia diversi dal proprio, alle tariffe concordate con la Sede GLS di competenza. La scelta di questo servizio accessorio deve essere concordata con la Sede di competenza e segnalata nella Richiesta di ritiro.

Servizio Special

Prevede l'organizzazione di spedizioni studiate su misura per rispondere ad esigenze particolari del cliente. Per esempio per l'invio di merce con peso o dimensioni che non rientrano nei normali standard oppure per consegne particolari come al sabato, ai piani o in determinati orari. La scelta di questo servizio accessorio deve essere segnalata nella Richiesta di ritiro e concordata con la Sede GLS di competenza.